

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

bezugnehmend auf die **Corona-Krise** ist es uns ein großes Anliegen, Sie über die Maßnahmen zum Infektionsschutz aufzuklären.

Als zahnärztliche Praxis sind wir im Dentaversum **jederzeit bestens gegen mögliche Infektionen gerüstet**, da wir seit Jahren schon deutlich **schärferen Hygiene-Auflagen** unterliegen, die vom Robert-Koch-Institut (RKI) vorgegeben werden. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements werden so **umfangreiche Schutzmaßnahmen** zum Wohle unserer Patienten und unseres Praxisteam umgesetzt.

Im Gegensatz zu einer Allgemeinmedizinischen Praxis besuchen uns Patienten mit **zahnmedizinischen** Problemen und **nicht diejenigen**, die **grippeähnliche** Symptomatiken aufweisen.

Insofern besteht in unserer Zahnarztpraxis **keine signifikante Ansteckungsgefahr**. Dennoch führen wir folgende **Maßnahmen zum erhöhten Infektionsschutz** durch:

- Jeder Patient ist ausdrücklich angehalten, der Behandlung bei **grippeähnlicher Symptomatik**, wie Kopf- und Gelenksbeschwerden, Halsschmerzen, sowie Fieber und allgemeinem Schwächegefühl, bis zum Abklingen der Symptomatik fern zu bleiben! Dies wird von uns am Tag vor der Behandlung auch telefonisch verifiziert. **Telefon: 040-230983**.
- Wir bitten jeden Besucher unserer Praxis sich **nach Betreten direkt zur Handwäsche und Desinfektion** zu begeben und danach erst die Wartelounge zu betreten. Dies gilt auch **vor dem Verlassen** der Praxis.
- Wir versuchen, Ihre Wartezeit, soweit überhaupt notwendig, so gering wie möglich zu halten und stellen in der Wartelounge einen **Abstand von 1,5m zwischen den Stühlen** sicher.
- Patienten **über 70 Jahren** legen wir ans Herz, verschiebbare Termine eher auf einen späteren Zeitpunkt z.B. Mitte April zu verlegen. Bei **Beschwerden oder Schmerzen** können Sie gerne separat unseren **Besprechungsraum als zusätzlichen Wartebereich** nutzen, sofern Sie überhaupt warten müssen.
- **Aerosolreiche Behandlungen**, wie die der **Prophylaxe und Professionellen Zahnreinigung** müssen wir bis auf Weiteres aussetzen, jedoch werden wir dafür sorgen, dass Sie umgehend einen Ersatztermin bekommen, sobald diese Behandlungen wieder durchgeführt werden dürfen.
- Vor jedem Behandlungsbeginn bitten wir unsere Patienten, mit **antiseptischer Mundspülung** zu gurgeln.

Auch wenn wir Ihnen aus Vorsicht vorerst nicht mehr die Hände schütteln, können Sie dennoch sicher sein, dass Sie im **DENTAVERSUM Hamburg** mit **höchster Professionalität, Gründlichkeit, Hygiene und Fürsorglichkeit** versorgt werden.

Herzlichst, Ihre Zahnärzte

Dr. Burkart M. Zuch und Ghazaleh Zargaran M.Sc.,
Reinhard Schroeter und das gesamte Team des Dentaversum Hamburg